

Transferencias a otros bancos

A cuentas con o sin chequera

1. Descripción del servicio:

La transferencia a otros bancos, a cuentas con o sin chequera, es el servicio que te permite realizar depósitos a cuentas en moneda nacional, en otras instituciones financieras en México, a través de la banca por internet (bbva.mx) y de la banca móvil (app BBVA).

2. Datos generales de las transferencias a otros bancos, a cuentas con o sin chequera:

- **Cuenta de Retiro:** Es la cuenta con o sin chequera de la que dispondrás de los recursos para depositar a la cuenta del otro banco.
- **Banco:** Es la institución financiera a la que deseas enviar tu transferencia. Se desplegará una lista de bancos para que selecciones el que necesites.
- **Cuenta de depósito en otro banco:** Es la cuenta que recibirá la transferencia. Hay diferentes tipos de cuenta de depósito:
 - **CLABE:** es la Clave Bancaria Estandarizada de la cuenta a la que se desea realizar la transferencia. Consta de 18 dígitos que incluyen los números de banco, plaza y cuenta, así como un dígito verificador.
 - **TDD:** es la Tarjeta de Débito; consta de 16 dígitos.
 - **Celular:** Si el beneficiario de la transferencia ha asociado su número telefónico a su cuenta bancaria, el celular se puede utilizar como número de cuenta.
- **Nombre del beneficiario:** Es el nombre del titular de la cuenta que recibirá la transferencia en el otro banco. Este dato no es compartido ni verificado entre las instituciones financieras; deberás escribirlo como te lo haya indicado tu beneficiario.
- **Importe:** Es el monto en moneda nacional que vas a transferir al otro banco.
- **Fecha de operación:** Es la fecha predeterminada para la aplicación del cargo en la cuenta de retiro. Se puede programar hasta con 45 días de anticipación.

- **Forma de aplicación del depósito en la cuenta del beneficiario:** Existen dos modalidades de aplicación del depósito en la cuenta beneficiaria:
 - **Mismo día (SPEI):** El depósito en la cuenta del otro banco se aplica el mismo día de la fecha de operación (cargo a la cuenta de retiro).
 - **Día siguiente (CECOBAN):** El depósito en la cuenta del otro banco* será aplicado el día hábil siguiente a la fecha de operación (cargo a la cuenta de retiro).

*Algunos bancos no están habilitados para la modalidad *Día siguiente*.

- **Motivo de pago:** Es el texto que deseas que aparezca en el estado de cuenta del beneficiario; sirve como apoyo en la identificación de la transferencia.
- **Referencia numérica:** Dato numérico que te permite asociar alguna referencia particular del depósito; no es un dato obligatorio. Puede ser de 1 a 7 dígitos.
- **Comprobante fiscal:** Si necesitas que se emita comprobante fiscal de tu transferencia, debes habilitar esta casilla e informar el RFC de la persona a quien depositas, así como detallar el importe desglosado. El IVA es opcional.
- **Clave de rastreo:** Cuando el sistema haya ejecutado la transferencia al otro banco, te proporcionará una clave de rastreo; esta clave sirve para dar seguimiento a tu operación en el SPEI (Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios) y para obtener tu Comprobante Electrónico de Pago (CEP), emitido por Banxico.

3. Comisiones.

Las transferencias a otros bancos generan el cobro de una comisión, según su modalidad:

- Transferencia - envío ; (**SPEI**; banca por internet): \$5.00 + IVA por evento
- Transferencia - envío ; (**CECOBAN**; banca por internet): \$3.00 + IVA por evento

Ponemos a tu disposición la opción “*Consulta los costos y las comisiones de nuestros productos*” en www.bbva.mx.

4. Horarios:

- **SPEI (mismo día):** El horario de este servicio es de lunes a domingo:
 - De las 00:01 a las 17:59 h la fecha de operación es el mismo día.
 - De las 18:00 a las 23:59 h la fecha de operación es el día hábil siguiente.
- **CECOBAN (día hábil siguiente):** El horario de este servicio es de lunes a viernes:
 - De las 08:40 a las 16:00 h.

Puedes programar tu transferencia hasta con 45 días de anticipación, cualquier día de la semana.

Pago a tarjetas de crédito de otros bancos

1. Descripción del servicio:

Es el servicio a través del cual puedes hacer pagos a tarjetas de crédito de otras entidades financieras con cargo a tu cuenta BBVA.

2. Datos generales de los pagos a tarjetas de crédito de otros bancos:

- **Cuenta de retiro:** Ésta puede ser una cuenta con o sin chequera o una tarjeta de crédito** BBVA.

**El retiro de una tarjeta de crédito es considerado como una disposición de efectivo y genera un cobro de comisión. Puedes consultar las comisiones de nuestras tarjetas www.bbva.mx.
- **Banco:** Se refiere a la institución financiera a la que pertenece la tarjeta de crédito que recibirá el pago. Puedes seleccionar un banco de lista desplegable.
- **Fecha de operación:** Es la fecha predeterminada para la aplicación del cargo en la cuenta de retiro. Esta operación se puede programar hasta con 45 días de anticipación.
- **Número de tarjeta de crédito:** Es el número de la tarjeta a la que enviarás el pago; para tarjetas bancarias son 16 dígitos y para American Express son 15 dígitos.

Es importante señalar que mediante esta opción no se puede pagar a tarjetas departamentales. Te recomendamos revisar con las instituciones que emiten tarjetas departamentales las formas de pago disponibles.

- **Importe:** Es la cantidad a pagar.
- **Nombre del Beneficiario:** Es el nombre del titular de la tarjeta de crédito a la que se enviará el pago.

3. Comisiones:

La operación de pago a tarjeta de crédito de otro banco genera el cobro de una comisión:

- Pago de tarjeta de crédito; (entre distintas entidades; banca por internet):
\$6.00 + IVA por evento.

En caso de que la cuenta de retiro sea una tarjeta de crédito BBVA, el cargo se considera como una disposición en efectivo de la línea de crédito y podría generar comisiones. Ponemos a tu disposición la opción “*Consulta los costos y las comisiones de nuestros productos*” en nuestro portal www.bbva.mx.

4. Horarios:

- De lunes a viernes, de las 00:01 a las 16:00 h la fecha de aplicación del pago es el día hábil siguiente.
- Después de las 16:00 h la fecha de aplicación del pago es dos días hábiles después.

Esta operación se puede programar hasta con 45 días de anticipación, todos los días de la semana.

5. Aclaraciones:

En caso de tener dudas o reclamaciones sobre algún pago a tarjeta de crédito de otro banco, el proceso de aclaración se inicia con el banco al que se envió el pago.

Pago de Créditos

1. Descripción del Servicio:

Es el servicio a través del cual puedes hacer pagos a créditos personales, de automóvil e hipotecarios de otros bancos.

2. Datos generales de los pagos a créditos de otros bancos.:

- **Cuenta de retiro:** Es la cuenta con o sin chequera con la que efectuarás el pago interbancario del crédito personal, de automóvil o hipotecario.
- **Banco:** Es la institución financiera propietaria del crédito al que enviarás el pago.
- **Fecha de operación:** Es la fecha en la que se aplica el cargo en la cuenta de retiro. Es importante considerar que la aplicación del pago en el otro banco generalmente se aplica el día hábil siguiente a la fecha de operación. Esta operación se puede programar hasta con 45 días de anticipación.
- **Tipo de crédito:** Es importante conocer el tipo de crédito al que se enviará el pago, que puede ser un préstamo personal (consumo), un financiamiento para adquisición de automóvil o un crédito hipotecario.
- **Número de crédito:** Es el número que identifica de manera única el crédito al que se enviará el pago; lo proporciona el banco al que pertenece el contrato de crédito.
- **Importe:** Es la cantidad a pagar.
- **Nombre del beneficiario:** Es el nombre del titular del crédito al que se envía el pago.
- **Referencia numérica:** Es el número de referencia del crédito (personal, de automóvil o hipotecario) que proporciona el banco destino y consta de 1 a 7 posiciones.
- **Motivo del pago:** Es el texto que deseas que aparezca en tu estado de cuenta para identificar este pago.

3. Tarifas

Este servicio es sin costo.

4. Horarios:

- De lunes a viernes, de las 00:01 a las 16:00 h la fecha de aplicación del pago es el día hábil siguiente.
- Después de las 16:00 h la fecha de aplicación del pago es dos días hábiles después.

Esta operación se puede programar hasta con 45 días de anticipación, todos los días de la semana.

5. Aclaraciones:

En caso de tener dudas o reclamaciones sobre algún pago a un crédito de otro banco, el proceso de aclaración se inicia con el banco al que se envió el pago.